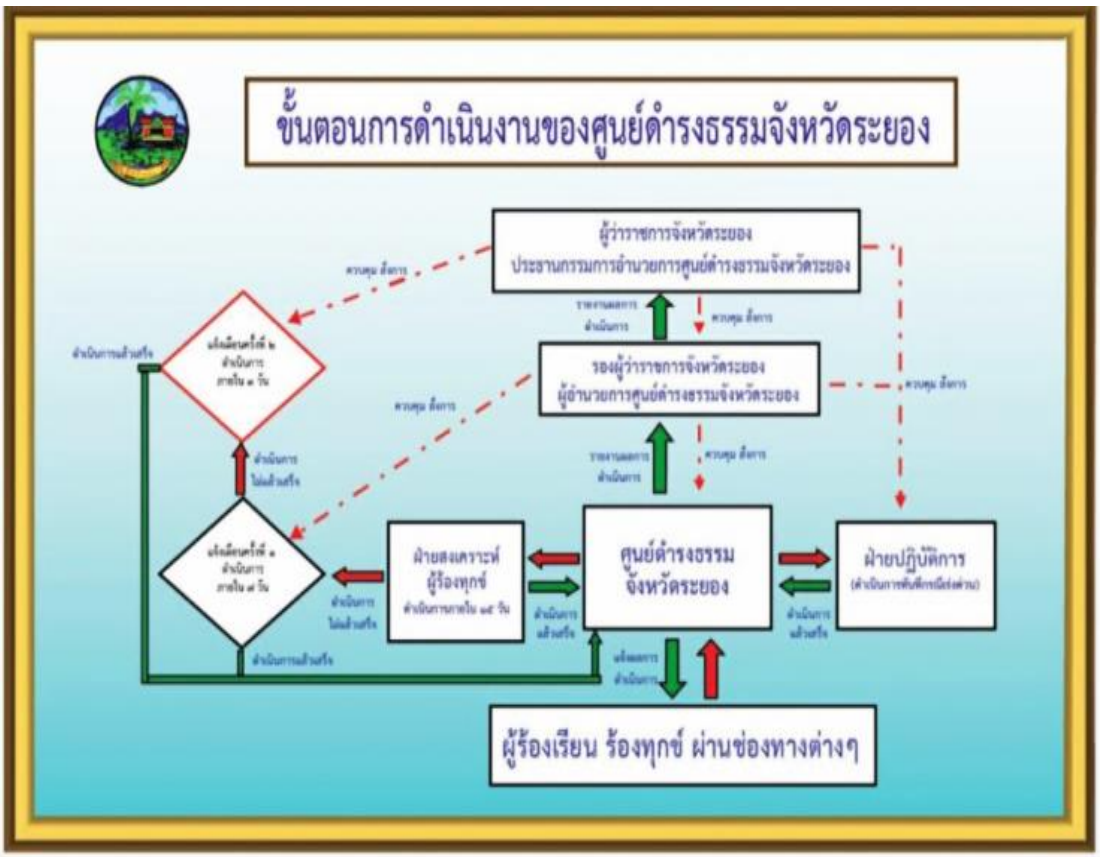
<u>กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง</u>

๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ดำเนินการคัดกรองเรื่อง และส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) กรณีเป็นเรื่องไม่เร่งด่วน จะส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ และให้รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ว่าราชการจังหวัดระยองทราบ ภายใน ๑๕ วัน

หากไม่รายงานภายใน ๑๕ วัน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองจะทำหนังสือแจ้งเตือนครั้งที่ ๑ โดยให้ระยะเวลาการดำเนินงาน ๗ วัน และรายงานผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ

กรณียังไม่รายงานภายใน ๗ วัน จะทำหนังสือ แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ โดยให้ระยะเวลาในการดำเนินการ ๓ วัน พร้อมทั้งให้ส่วนราชการแจ้งชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ผู้ว่าราชการจังหวัดระยองทราบ หากครบกำหนด ๓ วัน แล้วยังไม่รายงานผลการดำเนินการ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยองจะเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าพบและให้ทำการชี้แจงข้อเท็จจริงต่อไป

๒) กรณีเป็นเรื่องเร่งด่วน จะแจ้งเรื่องให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการทันที และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ว่าราชการจังหวัดระยองทราบ

๒. เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วรายงานให้ประชาชนผู้มารับบริการทราบและบันทึกข้อมูลผลการดำเนินการไว้ในระบบเพื่อจัดทำรายงานต่อไป