

สรุปแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการดำเนินการของกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง

ระหว่างเดือน ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

การให้บริการ	(a) รวมข้อย่อยของแต่ละด้าน	(b) ร้อยละ (a/4)
ก. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	1,424	356.00
ข. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1,431	357.75
ค. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	2,080	346.67

1060.42

หมายเหตุ : ช่อง (a) ได้มาจากการบวกกันของตัวเลขแต่ละเดือน (พึงพอใจมาก + พึงพอใจ)

ช่อง (b) ได้มาจากตัวเลขช่อง (a) หารด้วย จำนวนของการให้บริการ

การให้บริการ	(c) ช่อง (b) บวกรวมกัน =	(d) ช่อง (c) /3	(e) ร้อยละ (d*100/ผู้ใช้บริการ)
การให้บริการ ทั้ง 3 ด้าน	1060.42	353.47	97.37

หมายเหตุ : ช่อง (c) ได้มาจากการนำตัวเลข ช่อง (b) บวกรวมกัน

ช่อง (d) ได้มาจากการนำตัวเลขช่อง (c) หารด้วย 3

ช่อง (e) ได้มาจากการนำตัวเลขช่อง (d) คูณด้วย 100 หารด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 1 เดือน

\*\* จำนวนผู้ใช้บริการ 363 ราย