

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระยอง ปี ๒๕๖๒

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสำรวจของผู้ใช้บริการจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระยอง จำนวน ๖๐ ฉบับ จากแบบสำรวจพบว่า

ตอนที่ ๑ ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน

๑.๑ สถานะของผู้รับบริการ

เกษตรกร	จำนวน ๑๓ คน	ร้อยละ ๒๑.๖๗
ผู้ประกอบการ	จำนวน ๒๐ คน	ร้อยละ ๓๓.๓๓
ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์	จำนวน ๒ คน	ร้อยละ ๓.๓๓
ประชาชนทั่วไป	จำนวน ๒๒ คน	ร้อยละ ๓๖.๖๗
บุคลากรสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๕.๐
อื่นๆ.....	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐
รวม	จำนวน ๖๐ คน	ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๑.๒ เรื่องที่รับบริการ

การออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์	จำนวน ๑๐ คน	ร้อยละ ๑๖.๖๖
การยื่นใบอนุญาตผลิต/ขาย/นำเข้าอาหารสัตว์	จำนวน ๘ คน	ร้อยละ ๑๓.๓๓
การออกไปรับรองสุขอนามัยสัตว์	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐
การรับรองมาตรฐานฟาร์ม	จำนวน ๘ คน	ร้อยละ ๑๓.๓๓
การขึ้นทะเบียนเกษตรกร/ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๕.๐
การสุขภาพสัตว์/การเฝ้าระวังโรค	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๕.๐
การเลี้ยงสัตว์	จำนวน ๕ คน	ร้อยละ ๘.๓๓
การส่งเสริมเลี้ยงปศุสัตว์/ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์	จำนวน ๔ คน	ร้อยละ ๖.๖๖
การทำหมันสุนัข/แมว	จำนวน ๔ คน	ร้อยละ ๖.๖๗
เวชภัณฑ์ยาสัตว์/วัคซีน	จำนวน ๑ คน	ร้อยละ ๑.๖๗
การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติด้านปศุสัตว์	จำนวน ๔ คน	ร้อยละ ๖.๖๗
งานผสมเทียม	จำนวน ๑ คน	ร้อยละ ๑.๖๗
การให้ความรู้เรื่องโรคสัตว์และโรคระบาดสัตว์	จำนวน ๑ คน	ร้อยละ ๑.๖๗
งานบุคลากร	จำนวน ๑ คน	ร้อยละ ๑.๖๗
งานงบประมาณ การเงิน การคลังและพัสดุ	จำนวน ๑ คน	ร้อยละ ๑.๖๗
งานสารบรรณ	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๕.๐
อื่นๆ.....	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๕.๐
รวม	จำนวน ๖๐ คน	ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ท่านขอรับบริการตามข้อ ๑.๒ โดยช่องทางใด

เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๕.๐
ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๔๓ คน	ร้อยละ ๗๑.๖๗
โทรศัพท์	จำนวน ๙ คน	ร้อยละ ๑๕.๐๐
โทรสาร	จำนวน ๒ คน	ร้อยละ ๓.๓๓
Application ปศุสัตว์ไทย ๔.๐ (DLD ๔.๐)	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐
Social Media	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐
E-mail	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๕.๐
อื่นๆ.....	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐
รวม	<u>จำนวน ๖๐ คน</u>	<u>ร้อยละ ๑๐๐.๐๐</u>

ตอนที่ ๒ กลุ่ม/ฝ่ายของหน่วยงานที่ท่านได้รับบริการ

ฝ่ายบริหารทั่วไป	จำนวน ๑๐ คน	ร้อยละ ๑๖.๖๗
กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์	จำนวน ๕ คน	ร้อยละ ๘.๓๓
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	จำนวน ๑๐ คน	ร้อยละ ๑๖.๖๗
กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์	จำนวน ๑๔ คน	ร้อยละ ๒๓.๓๓
กลุ่มพัฒนาสินค้าปศุสัตว์	จำนวน ๒๑ คน	ร้อยละ ๓๕.๐๐
รวม	<u>จำนวน ๖๐ คน</u>	<u>ร้อยละ ๑๐๐.๐๐</u>

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้บริการ

๓.๑ ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ

	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
๑.ได้รับบริการตรง ความต้องการ	๔๘ (๘๐.๐๐)	๑๒ (๒๐.๐๐)	๐	๐	๓.๘	พึงพอใจ
๒.มีความถูกต้องครบถ้วน ของการให้บริการ	๔๓ (๗๑.๖๗)	๑๗ (๒๘.๓๓)	๐	๐	๓.๗๒	พึงพอใจ
๓.มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ	๔๑ (๖๘.๓๓)	๑๙ (๓๑.๖๗)	๐	๐	๓.๖๘	พึงพอใจ

๓.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
๑.มีการติดประกาศแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน การให้บริการ	๒๙ (๔๘.๓๓)	๓๑ (๕๑.๖๗)	๐	๐	๓.๔๘	พึงพอใจ
๒.มีการให้บริการเป็น ระบบตามลำดับก่อน-หลัง	๓๖ (๖๐)	๒๔ (๔๐)	๐	๐	๓.๖๐	พึงพอใจ
๓.มีความรวดเร็วใน การให้บริการ	๔๒ (๗๐)	๑๘ (๓๐)	๐	๐	๓.๗๐	พึงพอใจ

๓.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการชัดเจน	๓๓ (๕๕)	๒๗ (๔๕)	๐	๐	๓.๕๕	พึงพอใจ
๒.มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	๓๗ (๖๑.๖๗)	๒๓ (๓๘.๓๓)	๐	๐	๓.๖๒	พึงพอใจ
๓.มีความสะดวกสบาย ระหว่างรับบริการ	๓๙ (๖๕)	๒๑ (๓๕)	๐	๐	๓.๖๕	พึงพอใจ

๓.๔ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
๑.มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๕๓ (๘๘.๓๓)	๗ (๑๑.๖๗)	๐	๐	๓.๘๘	พึงพอใจ
๒.มีความเอาใจใส่ เต็มใจ ให้บริการ	๔๗ (๗๘.๓๓)	๑๒ (๒๑.๖๗)	๐	๐	๓.๗๘	พึงพอใจ
๓.มีความรู้ความสามารถใน การให้บริการ	๔๑ (๖๘.๓๓)	๑๙ (๓๑.๖๗)	๐	๐	๓.๖๘	พึงพอใจ

จากตารางตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ขอรับบริการจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
ระยอง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย ๓.๖๘ อยู่ในระดับ พึงพอใจ

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ

คะแนน ๔.๗๕ - ๕.๐๐

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

คะแนน ๓.๕๐ - ๔.๗๔

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจ

คะแนน ๒.๒๕ - ๓.๔๙

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พึงพอใจ

คะแนน ๑.๐๐ - ๒.๒๔

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พึงพอใจมาก