

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง โทร.๐-๓๘๖๑-๑๐๗๔

ที่ รย ๐๐๒๐/ วันที่ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง...รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ..ประจำเดือน.ธันวาคม.๒๕๖๒.....

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง

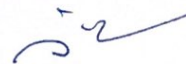
ด้วยฝายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัด ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๑๑ ฉบับ
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศ ชาย ๔ คนหญิง ๗ คน
 - รับราชการ จำนวน ๒ คน - เอกชน จำนวน ๒ คน
 - รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน - ส่วนตัว จำนวน ๑ คน
 - อื่น ๆ จำนวน ๒ คน - รับจ้างทั่วไป จำนวน ๒ คน
๓. ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ
 - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๔๔
 - ด้านเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๐๐
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๘๙
 - ด้านคุณภาพการให้บริการโดยรวม มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๓๓
 - ความพึงพอใจโดยภาพรวม มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๓๓

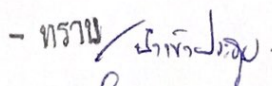
รวมทุกด้านแล้วมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๑๗ สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีดังนี้

- ข้อเสนอแนะ ๑. ประทับใจค่ะ
- ๒. คนมาติดต่อน้อยแต่งานช้า
- ๓. ไม่ค่อยพอใจเนื่องจากควรบริการให้เร็วกว่านี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



นางจิตต์ลาวัลย์ สิ้นธนาภา
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ทราบ 



(นายสุวิชัย สิ้นบังเกิด)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง
๑๓ ม.ค. ๒๕๖๓